

EC 販売の裏側

— OTS が支える「撮影・採寸・ラッピング」 —



近年、EC市場は急速に拡大し、消費者のニーズも多様化しています。単に商品を「届ける」だけでなく、撮影や採寸、ラッピングといった周辺サービスを含めた総合的なサポートの重要性が増しています。こうした背景のもと、OTS では物流を核としながらも、時代の変化に合わせて新たな価値を創出し、お客様のビジネスをより強固に支える体制づくりを進めています。本号では、弊社 OTS がご提供している撮影・採寸・ラッピングサービスに焦点を当てそのメリットと強みを特集いたします。

☑ OTS だからできること！

EC業務における前工程（撮影・採寸・ラッピング）は、実は物流効率と深く関わっています。自社内で分散対応すると、人員確保や作業スペースの制約によりリソース不足や在庫移動の手間が発生し、業務負担やコスト増につながりがちです。一方、外部の専門業者に委託すれば専門性は高まりますが、情報が分散しやすく、移動や連携によりリードタイムが長くなるリスクがあります。これに対し、OTS 内で一括対応する仕組みなら、移動のロスを排し、データや品質も一元管理が可能です。

今回ご紹介するサービス以外にも、修理・品質管理・刺繍、越境EC・在庫消化サポートとお客様のニーズに合わせた豊富なオプションサービスを展開しています。



▲さまざまなオプションサービスで物流をサポート

☑ 魅力を伝える撮影

EC販売において商品の魅力を伝える最初の手段は写真です。OTS では専用スタジオと経験豊富なスタッフによる撮影体制を整え、商材に合わせたライティングやアングルで最適なビジュアルを提供します。さらに、撮影後の画像編集やECサイト登録用データへの変換まで一括対応が可能。これにより作業効率を高めつつ、統一感ある高品質な商品画像を実現します。結果としてブランド価値の向上や返品リスクの低減、売上拡大につながる点がお客様にとっての大きなメリットです。



POINT
OTS 倉庫間を走るルート便で、日々湾岸センター内にある撮影スタジオに商品が運ばれてきます。ファッションの撮影に精通したカメラマンがお客様のレギュレーションに沿った撮影を行っています。
商品の物撮りだけでなく、モデル撮影や屋外やレンタルスタジオでのロケ撮影、お客様先での出張撮影も行っています。

☑ 信頼を築く採寸

EC販売において大きな課題の一つが「サイズ違いによる返品やクレーム」です。OTS では専門スタッフが商品ごとに適切な方法で正確な採寸を行い、信頼性の高いサイズデータを提供しています。ブランドやショップごとに異なる基準にも柔軟に対応できるため、購入者に安心を届けるサイズ表を作成可能です。正確な情報は返品リスクを軽減し、顧客満足度やブランド価値の向上に直結します。さらに物流拠点内で採寸を行うことで、在庫移動の手間を省き、効率的な運営を支えています。



POINT
EC では画像と同じくらい重要な情報となる採寸情報。商品の採寸も OTS にお任せください。お客様ご希望のレギュレーションに沿って、採寸いたします。アパレルだけでなく、アクセサリやバッグ、靴、サングラス、等々正確なサイズをサイトに掲載したい！というご要望に OTS はお応えさせていただきます。
ご要望によっては商品の重量も計測することができます。バッグやコート、ブーツ等は重さの表示は消費者にとって EC で商品を購入する際に非常に有益な情報となります！採寸にお困りでしたらぜひ一度お声がけください！

品名	単位	重量	長さ	幅	高さ	厚さ	直径	半径	面積	体積	質量	容積	表面積	体積	質量	容積	表面積	体積	質量	容積	表面積	体積
商品A	個	100g	10cm	5cm	2cm	1cm	1cm	0.5cm	0.25cm ²	0.001cm ³	0.1g	0.0001cm ³	0.01cm ²	0.0001cm ³	0.01g	0.0001cm ³	0.01cm ²	0.0001cm ³	0.01g	0.0001cm ³	0.01cm ²	0.0001cm ³
商品B	個	200g	20cm	10cm	5cm	2cm	1cm	0.5cm	0.25cm ²	0.001cm ³	0.2g	0.0002cm ³	0.02cm ²	0.0002cm ³	0.02g	0.0002cm ³	0.02cm ²	0.0002cm ³	0.02g	0.0002cm ³	0.02cm ²	0.0002cm ³
商品C	個	300g	30cm	15cm	7cm	3cm	1.5cm	0.75cm	0.375cm ²	0.0015cm ³	0.3g	0.0003cm ³	0.03cm ²	0.0003cm ³	0.03g	0.0003cm ³	0.03cm ²	0.0003cm ³	0.03g	0.0003cm ³	0.03cm ²	0.0003cm ³
商品D	個	400g	40cm	20cm	10cm	4cm	2cm	1cm	0.5cm ²	0.002cm ³	0.4g	0.0004cm ³	0.04cm ²	0.0004cm ³	0.04g	0.0004cm ³	0.04cm ²	0.0004cm ³	0.04g	0.0004cm ³	0.04cm ²	0.0004cm ³
商品E	個	500g	50cm	25cm	12cm	5cm	2.5cm	1.25cm	0.625cm ²	0.0025cm ³	0.5g	0.0005cm ³	0.05cm ²	0.0005cm ³	0.05g	0.0005cm ³	0.05cm ²	0.0005cm ³	0.05g	0.0005cm ³	0.05cm ²	0.0005cm ³

☑ 特別感を届けるラッピング

商品が届いた瞬間の喜びを演出するラッピングは、EC販売において重要な付加価値です。OTS ではブランドイメージやギフト用途に応じた多彩な包装に対応し、丁寧で美しい仕上がりをご提供します。さらに、慶事や弔事に欠かせない熨斗対応や、購入者の気持ちを伝えるメッセージカードの同梱も可能です。これにより、単なる商品配送ではなく「贈る体験」そのものをサポート。物流拠点内で一括作業を行うことで、効率と品質を両立し、顧客満足度やリピート購入の向上につなげています。



CHECK
本誌掲載【撮影 / 採寸 / ラッピング】サービスを含む OTS のオプションサービスへのお問い合わせはこちら
お電話でのお問い合わせ 03-5605-5515
平日 9:30 ~ 18:00
担当：櫻庭、都筑
WEBでのお問い合わせ
お問い合わせフォーム 24時間受付