

Open Talks!



(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 15

3月号

先月に引き続き、今月もネットショップ物流の特集をお送りします。ネットショップを展開されたりこれからやろうと考えるお客様には、「誤配って発生しない?」、「保管の仕方は?」という点は気になるのではないのでしょうか?

オーティーエスではどうやってるの? 今月は『ネットショップ物流のヒミツ』です。

1. 誤配送を起さないために...

納品書をスキャンして商品のハンディ検品をします。



間違った商品がお客様に届く...、そんな事を避けるために数年前から導入しているのが、送り状が一枚になった納品書です。



出荷検品の後、商品が梱包された状態です。上に納品書/送り状が乗っています。

最初から送り状が商品とセットで離れないまま、業務が進みます

あとは、閉めてシールになった送り状をはがして、箱に貼るだけ!

この納品書/送り状が一体になった仕組みを、弊社の物流倉庫管理システムに採用してから数年間、誤配送についてはほぼ0件を誇っています!

2. 保管効率を上げています!



←通常使用している4段棚を8段にして保管に使っていましたが...



←「蜂の巣みたいな感じの棚があればな...」現場社員のイメージが、事務で使用している棚を流用する事を思いつきました。

でも強度に問題が発生。資材屋さんにご相談して洋服保管専門の仕切りをダンボールで作成しました。

今では、ピッチリと隙間無く保管できるようになりました。

ちょっとだけ余ったスペース、、、モッタイナイですよ?!

一言でネットショップ物流と言ってもそれぞれの特徴があります。どうしたらそのカタチに合わせて効率的な業務が出来るか、現場の社員も常に考えています。今後もどんな工夫をしているか、他の業務でも随時お伝えしていきます。「この業務はどうなってるの?」という質問も随時募集しております。

今年の「アジアカップ2011」盛り上がりでしたね!!! 普段はサッカーを観ない人でも、テレビの前で熱くありませんでしたか?

ゴールを外した時に隣近所から「あああああ!」という声が聞こえたり...Y(*o*)Y なんだか日本がひとつになった気持ちでした...そんな日本代表の選手達に負けないサッカー好きが集まった「OTSフットサル同好会(仮名)」が密かに存在するんです!

そんなサッカー大好き青年?! 達がさっそく1/29(土)に交流戦を開催しました! お相手は、「フルーベール様」 [4チームによる総当り2回戦] 優勝決定戦は⇒

フルーベール様、Aチーム VS OTS、Dチーム

PK戦にまでもつれこみましたが、3-2でフルーベール様Aチーム優勝!!

試合終了後の夜は、もちろん懇親会! 運動後に飲むビールは格別ですよ! その為に頑張った?... だってとしてもたまには思いっきり運動をするものいいもんですよ!!! これからでも遅くない! 青春の汗を流そう!!



記念撮影

なにしてるのQC?

インポート商品の洗濯絵表示を日本の表示への選定する「QCサービス」。春物の出荷の最盛期で、サービス担当者も忙しくしています。

このQCサービスの業務といえば ■選定する商品の洗濯ネーム確認 ■選定担当者が日本の規格の洗濯ネームに置き換えるというのですが、単純に置き換えるだけの作業ではなく、時には担当者の判断や、過去の事例・試験データなどを生かす場合もあるんです。

今後は、このコーナーでそんなイレギュラーな対応などもお伝えしていきます。



スタッフ紹介

今月のスタッフ紹介 葛西センターで堀田主任です。広報委員代表で、フットサルの試合と懇親会に参加させていただきました。葛西センターのいじられキャラ? いやいや愛されキャラです♡♡

【プロフィール】
氏名: 堀田 暁史 (ホリタ サトシ)
所属: 葛西センター 主任
担当業務: J社様の物流管理
得意業務: 欠品探し

今年の目標は禁煙です!



趣味: スノボー、お酒(ビールが多いかな?) 私が担当させていただいているJ社様は物量が多く、荷動きも活発なおお客様です。その中でイレギュラーな業務を依頼されることがあります。そんな時は何とかご要望にお応えしたい! その思いで、ご担当の方や社内でもなんとかが方法を模索して...無事終わった時は私にとって最高の喜びになります。きっとJ社様にも喜んでいただいているのではないかと...って思い込んでます。(^^)

編集後記

先月号〜今月号にかけて新たな編集メンバーにも加わってもらい、このOpenTalkSをお届けしております。「何を伝えるか?」新しい編集員達は戸惑いながらも、色々計画しているようです。読んで頂いている方に、新しい視点で更に関心をお伝えできればと思っていますので、今後とも温かい応援宜しくお願いします!! (剣持)

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

TEL 03-5605-5515

URL: <http://www.e-ots.jp>

編集担当: 北野、荒井、堀田、遊佐、篠塚、片桐、剣持