

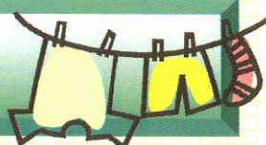
Open Talks!

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信

Vol. 5

5月号

皆様こんにちは。すっかり春の陽気で過ごしやすくなっていますね。
今月号は、当社のサービスの一つであるQC(品質管理)メニューが
どうやって始まったかなどを、「初めて物語」としてお送りします。



◇◇ 初めて物語 / QCサービス ◇◇

このOpenTalksでも「なるほどQC」としてマメ知識をお届けしておいますが、これは当社のQCサービスで培ったものになります。今回、こちらではこのQCサービスの立ち上った経緯などをお送りします。



QCガールのレイカちゃん

QCサービスって何?

改めて「QC」という言葉をちょっと説明します。QCとはQuality(品質)Control(管理)の略で、本来は製造業などでよく使われる言葉なのですが、当社では、アパレル・ファッションブランドの商品の品質を一定基準に保つためのお手伝いをするさまざまなサービスの総称として使っています。

* 例えばこんなことをやっています(HPもご覧下さい) >>>

- ・取り扱い絵表記の選定
- ・顧客窓口代行
- ・検品/検針
- ・各種ファッションアイテム修理

海外の取り扱い絵表記を日本の絵表記に

QCサービスのメニューは色々ありますが、その中で海外の洗濯絵表記を日本のJIS規格に基づく絵表記に変換・選定して取り付けるサービスがあります。

この業務を始めるきっかけは、次のような経緯でした。、、

今から7・8年前位になるでしょうか。インポートブランドのB社様からご相談をいただきました。

こちらは臨海センターのメンバー



30~40社のお客様とお付き合いさせて頂いていますが、納期の変更・新たな加工や修理の発生・そのため作業スケジュールの調整などが毎日あるので、電話応対にてもんやんやです。最近だと、アイスランドの噴火でヨーロッパからの到着がずれて大変!でも、そんな中でも朝日通り納品できることに充実を感じてみんなでやっています。またに行く飲み会でみんなでワーッとやるのが楽しいです。

臨海センターチーム/チームリーダー嶋村

当時B社様では、海外から輸入した商品の日本向けの絵表記選定作業を、営業とMDの担当の方が兼務されてあたっていたそうです。もちろんお二方とも知識はおありなのですが、兼務のため手が回らず100%の力を注ぐことが出来なかっただろう。そんな状況で

「オーティーエスで何とかならない?」
と、ご相談をいただいたのがきっかけでした。

幸いなことに、メーカーで生産管理の勤務経験がある社員をB社様の担当に配属換えができるので、物流業務を担当しながら絵表記選定を当社で始めさせていただきました。

(次回に続きます)

道の両側にずっと桜並木が続きます



もうすっかり春ですね。暖かい日も増えてきました。オーティーエスの周囲には歩いて行ける範囲にたくさん桜が咲

平日ですが、人もたくさん!



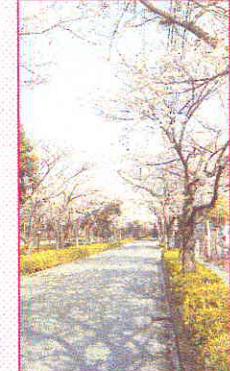
いているんですよ。ずっと道に沿って桜が咲いているので、なかなか見事な見栄えです。昼間に取材してきましたが、平日にもかかわらず結構な人出でした。やはり区民のみなさんの憩いの場になっているようです。

皆さんお花見はされましたか?

オーティーエス周辺の桜の名所紹介



満開の花が青空にまぶしいです



今月のスタッフ紹介

オーティーエスQCサービス担当のスタッフ。今月の特集でも紹介されています。豊富な経験を生かし、お客様の品質保持にがんばってます。



最近、鎖骨を骨折しちゃいました(泣)

【プロフィール】

氏名: 小熊 丈夫(オグマ タケオ)
役職: 業務企画室サブリーダー
QC(品質管理)業務担当
年齢: 43歳 血液型: A型
趣味: スキューバダイビング
(伊豆によく潜りに行きます!)

私は、実は一度オーティーエスを辞めてまして、出戻り組なんです。今年の3月で戻ってから3年が経ちました。

業務では、まずは法令遵守を第一に関係省庁のサイトや、情報筋と密に連絡を取っています。プライベートでは、休日に子供と遊ぶのが楽しみです。あと、ここ一年ほど丁寧な対応を心掛けています!お礼の手紙等を頂いたりするととても嬉しい、報われた思いがします。

コチラでも紹介しております!! ⇒ <http://www.e-ots.jp/staff/horie.html>

O T S H P リ ニ 一 ア ル

3月号にて告知しましたが、1月に出演した国際宝飾展にて掲示しました「ジュエリー修理」のハーネルの紹介ページを掲載いたしました。また、当社社長・田中「社長コラム/第4弾」も公開いたしましたので、どうぞご覧ください!! >>> URL:<http://www.e-ots.jp>

編集後記

今年第一号を発行してから、早いものでVol.5となりました。季節は、移り変わり春らしい暖かな陽気の日が少しずつ増えてきましたが…まだまだ冷え込む日が多く体調管理や衣替えのタイミングなど難しいですよね!今年一番の桜は、偶然通りかかった乃木神社の桜です。濃いピンクの桜は、行き交う人を引きつけ、足を止めて見上げる程にとても素敵☆なたたずまいでした。

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

Tel. 03-5605-5515
URL:<http://www.e-ots.jp>

編集担当
鶴持・福田・北野

OTS
OTS CORPORATION