

謹賀新年

あけましておめでとうございませう。

旧年中は大変お世話になりました。平成最後の年となる本年も皆様どうぞよろしくお願いいたします。

オープントークスも昨年中に100号の発行を達成し9年目を迎えることとなりました。

新年最初となる本誌は毎年恒例ではありませんが、代表の田中のインタビューを特集いたします。

◆2018年を振り返って

2017年はファッション業界全体の物流量が少なくなっていました。昨年2018年の頭から徐々に向上となってきたため、必然的にOTSの業務も忙しくなってきたという印象です。また大型新規のお客様の導入もあり、想定していたよりも好調な年だったと思います。

一年通してよかったと感じる点は、新規の導入が立て続けにあり、現場に負荷がかかってしまう状況でしたが、従業員の皆がそれぞれ任された範囲でしっかりと踏ん張ってくれたという点と、センターを横断した全社的な応援が積極的に行われた点では、OTSの良い部分を発揮できたと感じられてうれしく思っています。

昨年中は組織体系も変更しましたが、センターの自主性を高めるだけでなく、各センター間の協力・応援体制も強化できたと感じています。

◆より改善していきたい点は？

人の定着が重要な課題だと考えています。そのため人的な体制の強化は今後も積極的に続けていきます。これまではどうしても採算重視の人員配置となってきましたが、今後はより人員に余裕を持たせた体制を構築していく必要があると考えています。残業減や有給消化といった従業員の労働環境の改善ももちろんですが、新たに入社した人達に対して十分な教育を行う業務的・時間的な余裕を作ることが定着への道だと考えています。お客様に対しても、人的に余裕を持ったセンター運営をすることで結果的に無駄やミスを減らすこと

となり、より質の高いサービスを提供できることになると考えています。

『人が集まる会社』というのが、これからこの世の中で強く残っていける会社だと思います。

施設・設備のハード面の強化や、人事制度や給与制度の整備・見直しはこれまでも行ってきましたが、最終的にはファジーな表現になりますが、雰囲気の良い会社、毎日がなんとなく楽しい職場を作っていくことが最終的に人が集まる会社に必要要件になると考えています。

◆今後のOTSは？

今後、物流業界自体は人を減らしていくという方向に向かうと思います。それは人材難の時代で物流に人が集まりにくいという側面もありますが、今後の物流業界はロボット化・自動化の流れが急速に進んでいき、これまでのように人を必要としない業界になっていくと考えるからです。

しかしながらOTSのファッション物流は、どんなに自動化・ロボット化が進んだとしても、他社の物流に比べて『人』でなければならぬという点、アツクな領域が非常に大きくあります。

OTSはファッション物流を支える『人』がしっかりとそろっているのが強みだと考えています。新しいテクノロジーは取り入れつつも、その強みを損なうことなく、常にファッション物流に精通した『人』が多く揃った会社を維持していくことが大切だと考えています。

インタビュー全体を通して人の

重要性についてお話いただくことになりました。

800名を超える従業員を抱えるOTSですが、今後も『人』の強みを生かした会社にしていきたいという強い意志を感じることができました。

本部広報 金光



OpenTalks!

Copyright©2018 OTS CORPORATION All Right reserved.Vol.108
発行：2019年1月 発行人：田中★ユウイチロウ

皆様！このマーク
ご存知でしょうか？



知っている方・見たことある方もいらっしゃると思いますが、こちらは「えるぼしマーク」です。マークにも記載されている通り、えるぼしマークは女性の活躍推進に関する取組の実施状況等が優秀な事業主に与えられるものです。OTSは、11月6日付けでえるぼし認定「2」を取得しました！

世間では結婚や出産、育児といったライフイベントによって、仕事を辞めざる得なくなったリ、キャリアを積むチャンスを失ったりする女性はまだたくさん存在します。男性と比較して、キャリアの継続やキャリアアップは困難な状況にあります。その一方で、将来の労働力不足に備え女性の労働力に期待が高まり、2016年には女性活躍推進法が施行され、女性の活躍推進は重要な課題として捉えられています。

男女ともに働きやすい環境下で優秀な女性社員がいる企業として証明して頂けたことは、圧倒的に女性従業員が多い当社にとって、とても励みになります。

このような認定を受け、OTSで働く女性社員としてとても喜ばしく誇らしい気持ちです。今回の認定段階は「2」ですが、今後は「3」の認定を目指して様々な施策に取り組んでいきます。

女性が環境に阻害されることなく能力が発揮でき、長く働き続けられる『仕事と家庭を両立できる企業』を目指していきます！

OTSはこれからも『女性の働きやすい職場作り』に力を入れていきます！

本部広報 石崎