

【えっ！時計修理までしているの!?!】

OpenTalkS!



物流以外にも様々なサービスを展開しているオーティーエス
オープントークスでも何度かご紹介してきました物流倉庫内での時計修理について
修理機材もそろいオーバーホールが可能となるなど本格的に稼働し始めました。



・今回取材してくれたのは…
新砂広報担当：岩田さん

昨年、OTSに入社しました。
前職では長年ジュエリーの営業に携
わっておりました。
今は物流面からジュエリー業界を支える
お手伝いをさせていただいています。
私自身もOTSについては、まだまだ
知らないことばかり<><
会社のお役に立つ情報を発信してい
ければと思っています。
どうぞよろしくお願いいたします。

●構成・写真 = 金光広明

最近ではアパレル企業様でもファッ
ション雑貨として時計を取り扱うこ
とが増えてきているようです。
他のファッション用品と違い、機械
である時計には電池切れや故障が
ついて回ります。
出荷前だけでなく、販売後のカスタ
マーサポート、中古流通等々、様々
な場面でのご利用を想定しておりま
す。
これまでは、電池交換・防水検査・
ポリッシュ（研磨）をメインに行っ
ておりましたが、2月には機材も揃
いオーバーホールも可能な設備とな
りました。
時計の修理ってなじみのない世界で
すよね。
今回はそんな時計修理がどのよう
に行われるのかをレポートいたし
ます。

南砂時計修理工房

時計修理は大きく二つの作業【修理と磨き】に分けられます。

チリひとつ許されない時計内部の修理と、粉塵が発生する磨きの作業
相いれない二つの作業が必要となる時計の修理は
設備面でも人的にも非常に高いハードルを越える必要があります。

オーティーエスで時計内部の修理にあたるのはベテラン時計技師
外装の磨きはジュエリーのベテラン職人が担当しています。



一緒に時間を刻む大切なパートナーだから

現行モデルからアンティークもまで何でもご相談ください！



時計修理の 布施さん

幼い頃から「ウォーリー
を探せ！」が大好きで、
細かいものを見続ける集
中力と根気がその時に養
われたと思います。(笑)
中古品や使用感の強い時
計のオーバーホールは、
クォーツなら1本1時間、
機械式で4時間位は掛か
るので集中力は欠かせな
いのです。

自分へのご褒美や大切な人からのプレゼント、
親から受け継いだ物・・・
時計には他にはない特別な物語があるように
思えます。
そんな誰かにとって大切な時計を分解して点
検する作業は、大変プレッシャーが掛かりま
すが、その分仕事を終えたときの達成感もひ
としおです。

オーティーエスでの仕事では直接エンドユー
ザー様と接する機会はあまりないと思いま
すが、これまで同様の販売後メンテナンスにと
どまらず、中古流通途中の修理や販売前の検
品メンテナンスなど、世の中の人時計を持
つ喜びをより知っていただくためのお手伝い
ができるので毎日充実しています。



▲オーバーホールまで対応可能となった修
理工房には様々な機材が所狭しと並んでい
る。知る人ぞ知るヴェルヴォクリア社の
超音波洗浄機も完備。(右)精密機械の洗浄
という特殊な作業も倉庫内で完結できる。



◀緻密で繊細な
作業が必要な時
計修理は使用す
る工具も繊細な
物ばかり。
小さな作業場
ですが、大きな
仕事をしています。

時計修理工房のすぐお隣にあるジュエリー修理工房では、
【新品よりも美しく】をモットーとしているので、時計の外
装磨きをお願いしてもその精神でピッカピカに仕上げてく
れます！
お互いの工房が隣接しているので、リードタイムを大幅に
短縮することができるのです！

“ジュエリーの研磨は、キズ一つ許されません。
時計も同様で、期待以上に磨かせて頂きます。”

ジュエリー修理の
霜出さん



越境EC



ジュエリー時計修理



ジュエリー物流



品質管理

「あったらいいな」がある倉庫
株式会社オーティーエス



撮影サービス



アパレル物流
インポート物流



EC物流



時計物流