

# 在庫増やしますか？売上増やしますか？ Open Talks!

## 最近よく聞く“カイテン倉庫”って何？

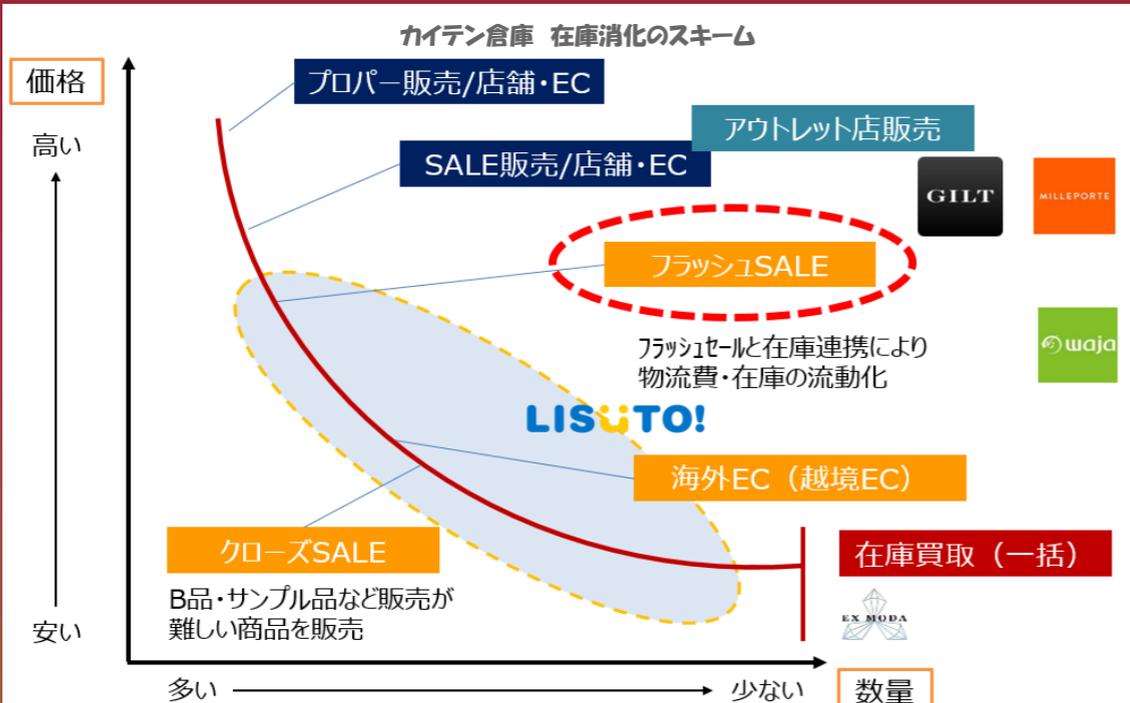
10月号

いよいよ秋色が濃くなり、様々な物事が熟成していく季節。皆さまいかがお過ごしでしょうか。今回は、OTSが30期を機に、満を持してスタートさせた新サービス《カイテン倉庫》を特集します！社内でも頻りに飛び交うワードになっていますが、そもそも何が“カイテン”するのか？なぜ“カイテン”なのか？「あまりイメージが湧かない・・・」という声をお客様からいただくことも多かったです。・・・実は、私もそう思っていました。そこで!!!カイテン倉庫に関して良く知る男に、突撃取材を敢行し、そのカラクリに迫ります。

### サービスの特徴

- ・ 滞留在庫の早期現金化
- ・ 倉庫に置いたまま販売可能

物流費【ゼロ】営業負担【ゼロ】販売機会・売上【UP】  
複数の販売チャンネルによる機会【UP】消化率【UP】



### 《ご利用いただいているお客様の声》

以前はフラッシュセールの際、開催の都度提携の倉庫に送り、販売後に返品が戻ってきていました。セール期間は数日ですが、商品選定から販売、返品から再販には1ヶ月以上かかるため、その間は販売ができないので、セールの出品を躊躇することもありました。しかし、このOTSのサービスなら倉庫に置いたまま販売可能。また、面倒なことはすべてOTSが対応してくれるので、販売機会の損失を低減することができました。セール後の在庫販売についてもご協力いただき、在庫品の早期現金化を進めることができ大変助かっています。

ブルーベルジャパン株式会社  
セールス・プランニング リクレーションアシスタントマネージャー 安河内様 談

➤ **そもそも何が“カイテン”するの？**  
資金・商品を回転させるための新サービスです。物流側からの経営支援サービスであることから命名されました。OTSお得意の「おせっかい物流」の一部ですね。

➤ **なぜこのサービスが生まれたの？**  
前職のアパレル時代に滞留在庫が原因で会社が倒産しました。OTSに入社後も、多くの会社が在庫を抱えて苦しんでいる実態を見て、物流会社として何かお手伝いが出来ないかと考えました

➤ **どこにメリットがあるの？**  
ブランドスタッフが営業活動の手間をかけずに、倉庫に在庫を置いておくだけで商品が勝手に売れていく！在庫が現金化されることで物流費（スペース料）も削減されていくと思います。

➤ **現時点での課題は？**  
まだまだ手動で運用整備中ですのでレスポンスの課題を痛感しています。また、常設のアウトレットECではオーダー単位での対応のため、配送費用が増えるというコスト的な課題があります。ただ、消費者への直送・受注数が増えれば解決できるのかなと考えてます。

➤ **この先の展開は？**  
今後は、フラッシュセールやリーズンなどのアウトレットECとの在庫連携も考えています。滞留在庫がブランド価値を落とすことなく、少しでも高価で現金化でき物流コストを適正にできる。その目標に向かって様々な仕掛けをしていきます。

➤ **具体的にどういった仕掛けを？**  
各ECサイト様と連携して売上、消化率の向上はもとより倉庫内オークションを開催し滞留在庫ゼロを目指します。またそのためにも海外販路を開拓して海外の転売を実現します。OTS在庫買取事業を設立して、場合によりOTSで在庫を買い取ることも検討しています。



執行役員  
マーケティング部長 小橋

### 編集後記

何故、商品回転のお手伝いを私たちが・・・ある意味おせっかいだし、OTSのメリットはいったい・・・

それは社内のみならず、お客様からもよく聞かれる疑問の声です。しかし、今回の取材でその疑問が払拭されました。

OTSスタッフの過去の苦い経験が、《カイテン倉庫》を生み出すきっかけになっていたなんて(驚) そう！根底には「お客様の悩みや今困っていることを、物流の視点でサポートしたい」「お客様と末永いお付き合いをさせて頂きたい」という熱い思いが詰っていました。明日から(いえ、今日から早速！)自分の出来る範囲から、この思いをお客様にも伝えていきたいと思えます。今回ご案内した内容が、皆さまの問題解決のきっかけになれば幸いです♪

秋気肌に染む季節、風邪など召されませぬようにご自愛くださいませ(湾岸センター浦井)



★お問い合わせ大歓迎★  
マーケティング部へご連絡くださいませ

担当)小橋・都筑・阿藤[URL]<https://contact.e-ots.jp/>

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 VO1082



発行:2016年10月号  
発行人:田中ユウイチロウ