

# Open Talks!

Vol.73

OTSスタッフブログ★  
毎日更新中です!⇒



## 謹賀新年



新年あけましておめでとうございます!  
 OTS社長の田中です。  
 おかげさまで、2015年10月をもちまして30年目の節目の年を迎えることができました。  
 これまで様々な形でご縁をいただき、またお引き立てやサポートをいただいた皆様へ心から御礼申し上げます。

昨年を振り返ると、ファッション物流の基本的なサービスに加えて、お客様の商品やブランド・企業の価値を高めるための「おせっかい物流」という新たなキーワードでサービスを打ち出すことで、新たにいろいろなお相談やご依頼をいただけるようになりました。

### 「おせっかい物流」の3つの柱

- 物流の見える化
- カイテン倉庫
- 新QCサービス

物流からファッション企業様を元気にしたい!という思いで、そのおせっかいを、まじめに本気で取り組みました。

また、社内の取り組みとして2015年に始めたことで大きな効果が期待できるものが、全社従業員研修の導入でした。正社員はもちろん、パティ(パートスタッフ)やアルバイトに至るまで全員が参加する、コミュニケーションとマネーの研修を2日間に分けて実施しました。物流の庫内業務に関しては特に、実際に作業している人たちの意見や考えが現状打破のきっかけになることもしばしばあり、業務毎の能力の差や適性は年齢やポジションには関係ないことが明確に感じられます。1人より10人、10人より100人、100人より1000人のアタマを活用して、知識と経験から知恵を絞りだして現場から価値を生み出していきます!

どうかこの2016年も引き続き、皆様のご要望や課題をオープンにぶつけていただき、新たなファッションの流れや仕組みに挑戦する機会をいただければと願っています。OTSにご縁をいただく皆様の、益々の発展や成長・成熟を心より祈念しております。

産学協同企画

## 品質課題解決セミナー



～大勢の方のご参加、誠にありがとうございました～



昨年12月9日、杉野服飾大学様の教室をお借りし、弊社主催の品質セミナーを開催しました。検査専門機関であるケケン様を講師にお招きし、今年から新たに施行される洗濯絵表記の改正と、アゾ染料の規制についての概要をご説明頂きました。終了後は、名刺交換会の時間を設け、個別の質疑応答等、とても充実した内容となり、大盛況のなか終了!当初の予想をはるかに上回る、250名以上の方にご参加いただき、皆さまの品質に対する関心の高さを改めて感じました。ご参加頂きました皆様には、この場を借りてお礼を申し上げます。今後もこのような機会を設け、少しでもお客様のお役にたてるよう、取り組んで参ります。

### 講義内容

#### ☆今年の12月1日より洗濯絵表記が変わります!

12月1日より、JISの改正に伴い洗濯絵表示が国際規格に沿った新しいマークに変わり、その種類も22種類から42種類に増えます。一般利用者の利便性の向上を目的としており、今までの取扱い指示情報から、取扱い上限情報となります。マークの種類が増える事に加えメーカーの安全サイドに偏った過保護な表示ができなくなるため、品質選定の難易度も高くなると言えます。

#### ☆今年の4月1日より規制される特定芳香族アミン(アゾ染料)について

4月1日より、アゾ染料(特定芳香族アミン)を使用した繊維や革製品の販売が規制されます。一部のアゾ染料が、皮膚の表面、腸内の細菌、肝臓などで分解され、発ガン性物質を生成する恐れがあるためです。アゾ染料は繊維や革製品の染色に使われており、海外ではすでに、欧州連合(EU)や中国、韓国、台湾などが規制しています。



定員オーバーのため教室の外に特設会場を設置!!

## OTS 修理工房



- ◇シミ、汚れ ◇色抜け、色とび
- ◇穴あき、キズ ◇シワ、あたり
- ◇縫製不良 ◇バッグ、シューズ等
- ◇革製品のキズ

湾岸センターで開始して約半年 倉庫内でのスピーディーな対応にご好評いただいております! 修理納期やコストにお困りのお客様是非、お問い合わせ下さい!!

### スタッフ紹介

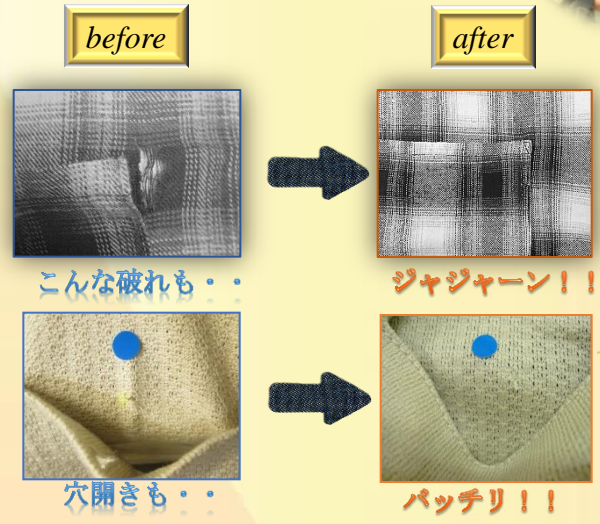


湾岸センター: 伊藤亜由美  
繊維製品品質管理士(TES)

★趣味  
読書と一人旅行

★好きな食べ物  
食べ物なら何でも大好きです!

★担当業務について一言  
周りのスタッフと力を合わせて様々な修理品の対応をしています。多くの商品がA品となってお客様の手に届くよう頑張りたいと思います!



こんな破れも...

ジャジャン!!

穴開きも...

パッチリ!!

工場の窓からは絶景がつ!

