

Open Talks!

ずっと新入社員していたい...

早いもので今年も半分が過ぎ、そろそろ梅雨の時期。雨の時期は本当うとうという毎日ですが梅雨の後の夏に向け頑張っていきたいものです。
さて、OTSではお客様へのサービスに、より厚み付ける為、そして社内に新しい風を送る為、この春に新卒社員を4名採用致しました(全員、女性です)。4月の研修期間を経て先月ようやく各部署へ配属となった彼女たち。これから、皆様のご担当に就かせて頂く事になるやも知れませんが、
そこで今月のOpen Talks! はOTSの考える新人教育と人材育成をテーマに、研修の具体例や、新入社員の紹介(繰り返すようですが全員女性です)など盛りだくさんの内容でお送り致します。※後半には「あの人達」の意外な写真も見れるかもw

OTSの考える人材育成とは...?

皆さんの側でも新入社員が入社し、人材育成・指導育成について、先輩社員の方々も悩むことはありませんか? そんな中、堀江センターの田代センター長がヒントを発信して下さいましたので、ご紹介したいと思います。



教育と言うと少しキツイ感じになりますが、読んで字の如く「教えて育てる」という意味です。教育は英語で「Education」、ラテン語の「ドゥーコ」で「外に引き出す」というのが元来の意味だそうです。育てるうえで必要なのは相手の「能力・可能性」を引き出してあげることが大切。その為には「コミュニケーション」が大切なこと、それも雑談ではなく意識疎通する「コミュニケーション」!!! 具体的には、「考えさせることを与える」、「考えさせる」、「考えたことを外に出させる」この3つの繰り返し、大変シンプルです。例えば「○○君はどう思う?」ということだけを常々言うだけで考えることを与えたことになります。「能力・可能性」を引き出してあげることが教える事ではなく、「発見してあげる」、「気づかせてあげる」、「自信を与えてあげる」かな...と。
自信を得て、能力があると自覚した人は自分の「右腕」ではなく「脳」の一端を担うことになり、その人がまた同じように他の人の能力を引き出し、連鎖していけば色々な個性の「脳」(考え方)が広がります。
そして、「脳」がたくさんあれば、一つ欠けても(変な言い方ですが)問題なく物事は進み方向性もずれないこととなりますね。たくさんの個性ある考え方(脳)がどんどん生まれれば色々なことが前へ前へ進んでいく気がします。

【月刊 堀江6】より

新入社員研修

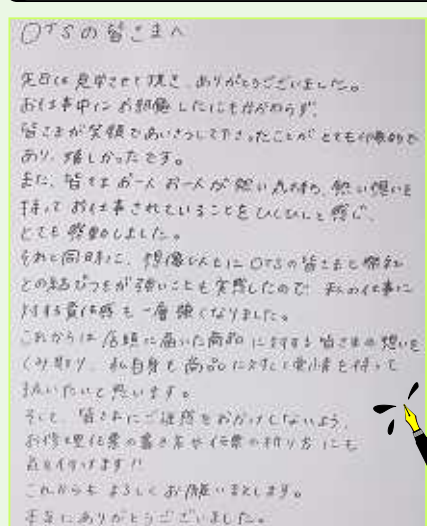
。。。と聞いて、皆さんは何を思い浮かべますか? 共通するものとして基本的なビジネスマナーの研修などがありますが、その職種に応じて様々な研修があるかと思いますが、OTSでは、物流の基本に始まり、各センターでの基本業務の体験を経て配属となります。

研修の受け入れ

実はOTSでは、何年も前から、あるお客様の新入社員研修の受け入れを行っているんです。その年に入社された店舗スタッフの方々、本社の方々に物流現場の体験をして頂いています。お客様にはOTSが自分の仕事とどう関わっているかを知る為、OTSはお客様との関係性を深め、より良いサービスの提供を目指す為。

今回は、先日OTSに研修に来て下さった、店舗スタッフの方々から御礼のお手紙を頂きましたので、一部ご紹介したいと思います♪

※個人情報観点から、個人名は削除しております。



OTSの皆さんへ
先日見学させて頂き、ありがとうございました。
お忙しい中にお邪魔したにも関わらず、
皆さんが笑顔で迎えてくれたことがとても印象的で
あり、嬉しかったです。
また、皆さんが一人一人が個性あふれる、熱い思いを
持っていて、お話を聞かせてくれることがとても印象的
で、とても勉強になりました。
それから同じように、想像以上にOTSの皆さんが熱心
で、色々な話を聞かせてくれることがとても印象的
で、とても勉強になりました。
これから店舗に届いた商品に対して、皆さんが熱心
で、色々な話を聞かせてくれることがとても印象
的で、とても勉強になります。
そして、皆さんにご迷惑をおかけしないよう、
お礼の気持ちを忘れずに、これからも頑張ります。
これからも、よろしくお願いいたします。
本当にありがとうございました。

2012年度新入社員4名

ここまで、人材育成への思いや取り組みなどご紹介して来ました。可能性を引き出す人材育成。引き出された可能性がいつか、お客様へのサービスに繋がる事を切に願いつつ、OTSの期待を一身に受けた、超新星(スーパールーキー)をご紹介します♪



長井 和花子



相楽 有紀



村野 由香利



能勢 香里

配属: 葛西センター
OTSに決めた理由:
インターシップ参加時の雰囲気、選考時にお会いした方々に良い印象を持ちました。
今後の抱負:
めげず、嫌がらず、諦めず、前を向いて頑張っていきたいです。

配属: 臨海センター
OTSに決めた理由:
見学時の「いらっしゃいませ」という挨拶が印象的で良い会社だと思いました。
今後の抱負:
体をいたわりつつも自分のペースで納期に追われる日々を送りたいです。

配属: 堀江センター
OTSに決めた理由:
説明会で出会った人事の御三方が仕事に対して楽しそうに見えた為です。
今後の抱負:
感謝の気持ちを持ち常に精進を続けられる人材になりたいです。

配属: 堀江センター
OTSに決めた理由:
説明会・見学会等でお会いした方々が優しく明るく接して下さり良いと思いました。
今後の抱負:
1日ひとつずつと日進月歩していきます。

番外編

19XX~20XX年度新入社員5名

動続年数: 19年
周りの事を考え、より良い環境作りを目指しています!
新入社員へ: 挫折することもあるかもしれないけど、ちゃんと見てくれる人がいる事を忘れないで!

浦井 副センター長

動続年数: 19年
自慢の記憶力を武器に、お客様の満足度777を目指し日々頑張っています!
新入社員へ: まずは、OTSの雰囲気になれること!

遊佐 主任

動続年数: 15年
辛い時・楽しい時を共有できる仲間が居ることがOTSの魅力!
新入社員へ: ①甘え上手になれ! ②気負わずじっくりと! ③失敗を恐れずチャレンジ
そして...
朝一番は大きな声で元気に挨拶!
「おはようございます!」
カンじゃったorz

長瀬 係長

動続年数: 11年
11年経ち「お客様のために」という事がわかった気がします。今後は、QCや3PMにも携わりたい!
新入社員へ: 何事も忍耐! 何事も忍耐! 何事も忍耐!

小野 里係長

動続年数: 2年
お客様に喜んで頂ける事を第一に考え、バディさんも楽しく仕事ができるよう頑張ります!
新入社員へ: 何事も継続することが大切です!

佐藤 さん

※【閲覧注意】笑

あの頃のように...あの頃の気持ちを...

今月の広報委員会つばき 百瀬編

1歳になったばかりの娘は只今ひとりで歩きたい盛り! 緊こうとした手を怒りながら押し退けてトコトコ歩く姿が可愛くてたまらない! 届かないのに一生懸命足を上げて階段を上ろうとする姿にキュン(>▽<)としちゃいます! でも活発すぎて目が離せません...

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ! URL: <http://www.e-ots.jp>