

Open Talks!

発行：2011年2月号
発行人：田中ユウイチロウ

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 14

2月号



ネットショップ物流の裏側



年が明けてもうひと月が経ちました。まだまだ寒くて出無精になりがちです。こんな時期は、やはりコタツでみかんにネットショッピングという方もいらっしゃるのでは?! という事で、今月号はオーティーエスのBtoC物流で、「こんな所に苦勞してるけど、お客様にも協力してもらってます」という点をご紹介します。

頂きました、出荷指示



お客様は出荷指示データを作成するのに、エクセルなどで作られた受注データを基にしている場合も多いのではないのでしょうか? でも、ちょっと気をつけたい点があります。それは...システムに取り込むのに文字の決まりがある、ということです。

例えば、商品番号・カラー・サイズは「半角文字でないダメ」とか、例えば、1文字で「(株)」は使ってはダメ、といった感じです。システムで苦手とする文字があるんです。システム化が進む中で、今後こういう制限も益々台頭してくるのではないのでしょうか。お客様のお手元のデータも一度整理されてみてはいかがでしょうか?

商品の箱詰め～適度な包装って!?



あるお客様の出荷時の包装のお話です。それまでの商品発送は、①商品を1点ずつビニール袋に入れる②商品を1点ずつ薄紙で包む、でした。かなり丁寧です。が、これが業務の時間をかなり使い、いつも出荷締め切りギリギリで苦勞していました。

そこで、様子を見ながら ⇒①商品全体を1枚の薄紙で包む ⇒②薄紙で包むのを撤廃 と、徐々に簡素化させていただきました。ブランドイメージとのバランスでお客様も悩まれたと存じますが、作業を廃止した分の作業費も軽減され、現在は落ち着いています。

はかなかくセのある長期不在の処理



あるお客様では、長期不在の場合でも購入者が受け取るまで再配送を何度もかけていました。オーティーエスの処理としては...、出荷が完了しシステム上は『確定』処理済。なので、再びお客様のものとへお送りするのは、送り状を手書きで作成していました(普段はシステムから出力)。

しかし...。長期不在のお客様は、3~4割程度しか受け取ってもらえないことが判明。そこでお客様とご相談。長期不在の場合はすぐにキャンセル扱いにして、商品はすぐ在庫計上して販売機会を優先し、オーティーエスの業務を軽減していただきました。

いつもご協力ありがとうございます。

次号も引き続きBtoC業務の秘密を公開予定です。お楽しみに!!

お客様の要望通りに業務を行うのはもちろんなのですが、オーティーエス内での業務を如何に簡素化するか、社員は常に考えています。上でご紹介したようにご相談をさせていただいた上での効率改善や業務の簡素化も、時にはご協力をお願いしています。反面、お客様のブランドイメージなどとのバランスも取らなければならないですから、今後も引き続きお付き合いのほど宜しくお願いします。

なるほどQC!

寒い冬が続きます。皆様、冬のジャケット等で合成の革製品を購入されることもあると思いますが、その構造によって、人工皮革・合成皮革と区別し、きちんと商品に表示しないとしない事をご存知ですか? 主な違いは、ベースの素材によります。

『特殊不織布』を使うもの ⇒ 人工皮革

『編物・織物』を使うもの ⇒ 合成皮革

そして、このベースの素材の層の上に、ポリウレタン樹脂などをコーティングすることで革の表情を出すのだそうです。取り扱い注意の表示としては、樹脂を使うためでしょうか「色落ち、硬化または劣化」、「保存、手入れ」、「アイロン掛け」についての注意を表示しないとされないといわれています。

うーん、結構お手頃な価格で買えると思うのですが、こういう商品にも決まりがあるんですね。



新しい編集メンバーの紹介

葛西

QC担当の荒井より、小ネタから新しい情報まで、Q Cネタをお届けできれば!と思います。堀田、北野からは葛西駅周辺情報について...飲み屋限定です!



堀田 北野 荒井

臨海

みなさんはじめまして、臨海センターの広報委員です。現場で起こったみなさんに知ってもらえばちょっと役立つこと。「へ〜、こんなこともあるんだ」的なオモシロいお話。こちらのセンターにお越しいただいたときに寄ってよかったと思えるお店等々の情報をみなさんにお伝えできればと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

他センターの方から見るとまだ謎の多い場所...それが瑞江センター! そんな瑞江の情報をお客様はもちろんの事、他センターの皆さんにも懐に潜り込むかの如く、赤裸々にお届け出来れば幸いです!

瑞江

業務以外にも小嶋の「瑞江で飲むなら俺に聞け!」や、阿部の「HotMotto人気 発足したばかりの委員会ですが、早くもネタ探しに四苦八苦...社内からだけでなく、お客様からのネタも大歓迎です!(紙面提供なんていうのもありかも!?) これから宜しくお願い致します



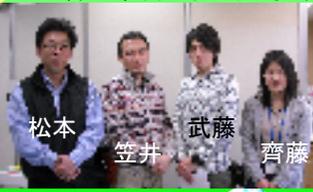
瑞江 members



釘持編集長 大役ですが、頑張ります!



片桐 遊佐 岩越 篠塚



松本 笠井 武藤 齊藤

堀江



最上 委員最年長です!

編集後記



最近、東野圭吾の小説「加賀恭一郎」シリーズにはまっています。去年でしたかドラマ「新参者」をご覧の方もいらっしゃると思いますが、主人公が大学生からスタートするシリーズ物なんです、ひと月の間に3冊ほど読んでしまう程はまっちゃいました。近年は「誰がやったか?」ではなく「何故やったか?」に重点を置くようですが、推理小説として読んでとても面白いです。(釘持)

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

TEL 03-5605-5515

URL: <http://www.e-ots.jp>

編集担当 釘持