

Open Talks!

発行:2011年1月号
発行人:田中ユウイチロウ

あけまして
おめでとう
ございます!

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 13

1 月 号



委員会活動はじまりました・号

新年明けましておめでとうございます。
旧年中は大変お世話になりました。今年も更にお役に立てるようスタッフ一同努力してまいりますので、変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。2011年は新たな10年のスタートの年でもあり、世界規模でもアジアが注目を浴びる時代だと感じています。物流サイドから見ても物の売れ方動き方が数年前と大きく変わってきています。より良いものを適正なコストでご提供することは不変な部分ですが、そのお客様への届け方にはさまざまな選択肢が出てきており、個人の消費者に直接発送する通販などの直販業態が特に増えてきています。ファッション業界全体ではまだまだ厳しい状況も感じられますが、確実に個人レベルでは物の動きが活発になってきています。これからは、その個人レベルでのものの動きがよりグローバル化していく中で、ファッション物流としてどのような機能を提供していけるかを考え、ファッション業界に貢献できるようチャレンジしていきたいと考えています。これからもさまざまな機会でご提案させていただき、お客様と一緒に発展していきたいと心より願っております。本年も何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社オーティーエス代表取締役社長・田中優一郎

一社外への情報発信によるES、CSの向上

委員長:小橋センター長

社外報やHPを通じてよりOTSを身近に感じていただけることを考える活動です。

広報委員会

今年より、新たに委員会活動として、【OpenTalkS】に携わるようになりました。【OpenTalkS】やHPを通じて、より身近にOTSを感じていただけるような広報活動に取り組んで参ります。新たな試みとして始めていく中で、メンバーみな若干、戸惑いを覚えておりますが、今後も【OpenTalkS】から、皆様に情報発信していきたいと思っております。新しい【OpenTalkS】を楽しみにして下さい!



一クレームの解決と削減によるCS向上

委員長:川瀬センター長

CS委員会

クレームという響きがよくないですが、業務の中の様々なミスやクレームをどうすればなくなるのか、また改善できるのかを考える活動です。



他部署で起こった事例を全センター共通の認識をもって、解決策を考えます。目標は、クレームゼロ?!

今年から始まる委員会活動とは?!

オーティーエスがもっと良い会社になっていくため、ミスの改善活動や社内美化・人材育成や福利面の強化・コンプライアンス強化・そして広報活動強化と、色々な会社の機能を強化する委員会を組織しました。殆どの社員がいずれかの委員会活動に参画します。今回はいつもと毛色が違いますが各委員会のご紹介を申し上げます。お年賀代わりに、弊社の意気込みをお受取り頂ければ幸いです。

一5S活動普及とレベルアップによるCS向上

委員長:沓掛センター長



5S委員会

5Sを通じて、安全性と効率の向上を考えます。5SはCSにも直結するもので、すべての基本といえること。



毎月社内で環境チェックを行うなど、お客様の商品を万全の体制でお預かりさせていただきます。

一社内の交流や親睦を深めてESの向上

委員長:沓掛統括部長



親睦委員会

1年に1度の懇親会を盛り上げたり、社内イベントやサークル活動を考える会です。



センターが離れていると中々交流がないものなんです。コミュニケーションも社会人として大事なことですよね。

一社内研修の充実による人材育成

委員長:田代センター長



社内研修委員会

どういう人材が必要とされるのか?そのためにはどのように取り組めばよいのか?



お客様にとってよいパートナーとなるような人材を形成するために様々な研修活動に取り組んで参ります。

一Pマークの継続更新に向けた運用向上

委員長:管理部伊藤MG



Pマーク委員会

通販業務などでは、特に重要ですよ。OTSでは内部監査を行い、パートを含む全社員の教育を行うなど、個人情報を取り扱うことの重要さを理解し、漏洩のないように取り組んでおります。



編集後記



2011年の幕開けですね! そういえば。。。今年でアナログ放送が終了してしまうんですね。。。皆さんはもう地デジTV買いました? 気早く、地デジTVを買っていた我が家は、アナログ放送の終了を待たずして、地デジTVが壊れそうな予感が。。。(T.T) 最近はブルーレイやら3Dやら次から次へと良い機能がついたものが発売されて。。。いつかは大画面のテレビとかほしいなあ、と部屋の大きさを考えずに思う私。まずは先立つものを貯めることから。。。やっぱり今年も仕事一色の年になりそうです! 1年宜しくお願い致します!! 葛西C 北野

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

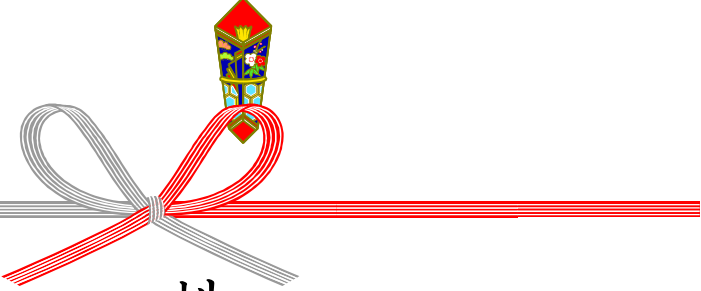
TEL 03-5605-5515

URL: <http://www.e-ots.jp>

編集担当

先月号アンケートへのご回答、誠にありがとうございます。
アンケートにご回答くださり、誠にありがとうございます。その中で「OTSの日常が、お客様にとっての非日常」というご意見には私共もハッとさせられ、また、OTSの事をもっとお伝えしてもっと親しみを感じていただけるように、この【OpenTalkS】を進化していきたいと思っております。今後共、ご意見などお寄せいただければ幸いです。 スタッフ一同

お年賀



株式会社
オーテイーエス